

Утверждена приказом генерального
директора
ТОО «Все эвакуаторы Казахстана»
Бердимуратова А. Б.
№ 2-008 от «09» июня 2023 года

Оферта ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» на заключение договора по сервисной программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль» (Общие условия сервиса «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль»)

Настоящая Оферта (далее также «Правила», в соответствии с которыми осуществляется оказание сервиса) является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить абонентский договор с ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» на условиях установленных Правилами ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» и действующим законодательством Республики Казахстан, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Агент Компании – физическое или юридическое лицо, официально совершающее действия по привлечению потенциальных Клиентов (по их желанию), при выборе ими Компании для заключения Договора.

Абонентский период – интервал времени, равный 1 (одному) месяцу, течение которого начинается с даты заключения Договора. Оферты. Абонентский период считается использованным в день истечения срока действия предыдущего Абонентского периода начиная с первого Абонентского периода. Последний день предыдущего Абонентского периода одновременно является первым днем следующего Абонентского периода, за исключением первого Абонентского периода, срок начала действия которого определен в пункте 4.2 Оферты. Распределение Абонентского платежа по Сервисной программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль» и Сервису «Юридические услуги в начале пути» в Абонентском платеже раскрывается в п. 4.11. Оферты»

Абонентский платеж (Платеж) – денежные средства, вносимые Абонентом в размере стоимости выбранного Абонентом Тарифа по программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль» и Сервису «Юридические услуги в начале пути». Платеж вносится Абонентом в качестве платы за Абонентские периоды предоставления Абоненту права требования от Компании оказания услуг по Сервисной программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль». Размер Абонентского платежа за определенный Абонентский период, является переменной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных услуг по Сервисной программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль». Абонентский платеж включает в себя стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, при посредничестве которых заключаются договоры с Абонентами, выразившими акцепт Оферты.

Запрос Абонента – совершенное в предусмотренной Договором форме и порядке обращение Абонента, направленное на получение востребованной Абонентом работы или услуги в соответствии условиями Договора, содержащее всю необходимую для получения работы или услуги информацию.

Компания – Компания – ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» (адрес: РК, г. Алматы, Бульвар Бухар Жырау, 26/1 БЦ «Evolution», Этаж 2, Офис 12, Почтовый индекс 050021,

БИН: 191040021745, тел.: +7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16, сайт www.all-evak.kz).

Клиент (Абонент) – дееспособное физическое или правоспособное юридическое лицо,

являющееся собственником транспортного средства, указанным в «Паспорте Транспортного Средства» (ПТС) в качестве действительного собственника транспортного средства. Клиент, совершивший акцепт настоящей оферты, становится стороной Договора и с момента такого акцепта приобретает все права и обязанности стороны обязательства. Клиент, не совершавший акцепта настоящей оферты, но получивший от лица, не являющегося Компанией или Агентом Компании, право получать Сервис, является третьим лицом в обязательстве и приобретает право требования от Компании исполнения предусмотренных настоящими Правилами обязательств Компании в свою пользу с момента выдачи ему Сертификата. Такой Клиент в правоотношениях с Компанией не обладает правами стороны обязательства, в частности правами расторжения или изменения договора, на основании которого Компания обязалась оказывать услуги такому Клиенту.

Клиентские документы - комплект документов Клиента, состоящий из Сертификата, Памятки Клиента, Заявления и настоящей Оферты.

Оферта - настоящая оферта Компании на заключение договора по сервисной программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль» (Общие условия сервиса «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль»).

Памятка - документ на бумажном носителе, выдаваемый Клиенту вместе с Сертификатом, содержащий информацию о Сервисе, порядке действий Клиента при возникновении инцидентов (Поломок ТС), а также содержащий информацию о способах взаимодействия с Компанией.

Транспортное средство, далее по тексту также «ТС» - принадлежащее Клиенту на законном основании механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания и/или электродвигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, действующему законодательству, условиям настоящих Правил, а также дополнительным условиям Программы «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль», отраженным в соответствующем Сертификате (в зависимости от выбранной Программы), зарегистрированное в установленном законодательством Республики Казахстан порядке в органах МВД Республики Казахстана, указанное Клиентом при заключении Договора, являющееся объектом Сервиса, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- автомобилей с боковым прицепом.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан).

Стороны договорились, что объектом Сервиса может быть только легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг.

ПТС - паспорт транспортного средства, в том числе электронный паспорт транспортного средства (в случае оформления на Транспортное средство электронного паспорта транспортного

средства, соответствие характеристик такого ТС подтверждается Выпиской из электронного паспорта транспортного средства, выданная в установленном порядке.

Тариф – наименование, объем и условия оказываемых Компанией Абоненту работ и услуг.

Договор / Договор присоединения – соглашение между Клиентом и Компанией,

заключенное на условиях, предусмотренных Офертой, путем подписания Заявления и оплаты стоимости Договора. К факту подписания Заявления при заключении Договора онлайн (в сети «Интернет») Стороны договорились приравнять принятие условий Договора путем проставления отметок в соответствующих полях на странице в сети «Интернет». В рамках Договора Компания принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к Сервису (к объему услуг и работ по техническому обслуживанию ТС Клиента), на условиях, установленных Офертой, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Заявление о заключении Договора, далее по тексту «Заявление» - Заявление о заключении Договора или о присоединении к Сервису (Заявление) – документ, подтверждающий принятие Клиентом условий Оферты (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Заявление также содержит заверения Клиента об обстоятельствах, являющихся для Компании существенными.

Сервисная программа «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль» – продукт Компании, условия которого отражены в Оферте, на условиях которого заключается Договор между Клиентом и Компанией, а также согласно условиям которого Компания оказывает услуги Клиентам.

Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра» – документ, оформленный Партнером Компании по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента, подтверждающий право Клиента на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных Договором.

Программа «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль», далее по тексту «Программа» – объем и условия Сервиса, оказываемого Клиенту Компанией или Партнерами Компании, на условиях, установленных настоящими Правилами и конкретной Программой, отраженной в Сертификате.

Сервис – услуги и работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС Клиента, а также замене оригинальных запасных частей, признанных неисправными Компанией и (или) Партнером Компании, оказываемые/выполняемые по истечению срока действия заводской гарантии изготовителя на ТС (в т.ч. в отношении ТС, по которым уже закончился срок заводской гарантии изготовителя ТС) в рамках выбранной Программы и на условиях, установленных Договором, в Дилерском центре – продавце.

Партнер Компании – физическое или юридическое лицо, на основании договора с Компанией оказывающее Клиентам услуги Сервиса по условиям Программ. К Партнерам Компании также относятся лица, указанные в Заявлении Клиента в качестве приоритетных центров обслуживания.

Лимит ответственности Компании – сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей и жидкостей, замена которых требуется в рамках условий и объема работ в соответствии с Программой и на условиях, предусмотренных Офертой. Лимиты ответственности Компании указываются в Сертификате.

Условия выполнения работ – Условия выполнения работ – документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

СТО – станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. К авторизованным СТО также относятся те СТО, что указываются в

Клиентских документах.

ТО – плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, в объеме, определяемом заводом-изготовителем ТС, включающее в себя как обязательные, так и рекомендованные работы в соответствии с сеткой (графиком) технического обслуживания, а также все рекомендованные в отношении конкретного ТС работы, сделанные сотрудниками СТО исходя из технического состояния ТС Клиента.

Обязательный платеж по ремонту – условие, при котором Договором устанавливается обязанность Клиента по самостоятельной оплате части Сервиса в размере, определенном конкретной Программой. Если иное не предусмотрено конкретной Программой и специально не отражено в Сертификате, размер Обязательного платежа по ремонту зависит от количества Гарантийных случаев в течение всего периода Программы и определяется следующим образом:

- по 1-му Гарантийному случаю – 0 % (Обязательный платеж по ремонту отсутствует);
- при наступлении 2-го и 3-го гарантийного случая – 10% (десять процентов) от общей стоимости Сервиса по каждому Гарантийному случаю, начиная со 2го;

Поломка ТС («Гарантийный случай») – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем, механизмов и/или устройств ТС, предусмотренных Договором и Программой, возникший в период действия Договора, если этот отказ явился следствием производственного дефекта.

Постепенный, нормальный износ – линейно-зависимый от времени и пробега ТС, постепенный отказ детали в результате износа или обычного воздействия факторов окружающей среды, связанный с изменением физико-химических свойств материала детали. Под износом понимается результат любого вида изнашивания, проявляющийся в виде отделения или остаточной деформации материала.

Период ожидания или охлаждения – периоды времени, который измеряются в календарных днях, относящиеся к Сервисной программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль». Периоды ожидания делятся на первый и второй. **Первый период ожидания или охлаждения** начинает течь с момента заключения Договора по 14 (четырнадцатый) календарный день с момента заключения Договора, если истекла гарантия завода-изготовителя на ТС. **Второй период ожидания или охлаждения** начинает течь со следующего дня после истечения первого периода охлаждения по 16 календарный день после истечения Первого периода охлаждения. Понятие Период ожидания или охлаждения применим к Договору только в части Сервисной программы «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль»

Сервис «Юридические услуги в начале пути» - услуги, оказываемые в соответствии с разделом 3 Оферты.

Сертификат «Гарантия на новое ТС» (Сертификат) – документ на бумажном носителе – Сертификат Сервисная программа «Гарантия на новое ТС», содержащий в себе сведения о Клиенте, ТС, индивидуальные условия Программы, а также ограничения по использованию Сервиса. Сертификат является неотъемлемой частью Договора.

Сторона - Клиент или Компания.

Стороны – Клиент и Компания вместе.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить с Компанией Договор на условиях настоящих Правил и Программы в объемах и порядке, указанных в Сертификате. Сервис Клиенту оказывается Партнерами Компании за счет Компании в пределах Лимитов покрытия в рамках выбранной Клиентом Программы. Стоимость предоставления доступа к Сервису зависит от

Предоставление доступа к Сервису помимо срока и Лимитовпокрытия, установленных выбранной Клиентом Программой, также обуславливается пробегом ТС Клиента и соблюдением выданных Клиенту рекомендаций. Также, в рамках сервиса Абоненту предоставляется доступ к сервису по заказу работ (услуг), включенных в Тариф, а также в соответствии с Сервисом «Юридические услуги в начале пути»

2.2. Стороны признают заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор договором присоединения, регулируемым положениями гражданского законодательства, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящих Правилах, Программе и Сертификате, без каких-либо исключений и оговорок.

2.3. Акцептом настоящей оферты является полная оплата Абонентского платежа при условии надлежащего оформления и подачи в Компанию (в том числе через Агента Компании) Заявления. Такой акцепт является полным и безоговорочным, означающим что лицо, оформившее и подавшее в Компанию (в том числе через Агента Компании) Заявление и оплатившее в полном объеме Абонентский платеж, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной оферты.

2.4. Договор, заключенный на основании настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), в связи с чем к правоотношениям сторон применяются правила законодательства Республики Казахстан. Стороны договорились считать абонентским периодом 1 (один) календарный месяц. Оплата услуг компании в истекших абонентских периодах (абонентская плата за истекший срок действия Договора) подлежит внесению Клиентом вне зависимости от того, было ли Клиентом затребовано соответствующее исполнение (заказывал ли Клиент какие-либо услуги в истекшие абонентские периоды)., Клиент при подаче Заявления оплачивает доступ к Сервису. Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту с момента заключения Договора и выдачи Клиенту Сертификата.

2.5. В случае когда право получения услуг Компании, предусмотренных настоящими Правилами, предоставлено Клиенту лицом, не являющимся Компанией, приобретшим право на получение Сервиса на основании договора, заключенного таким лицом с Компанией, и действующим при предоставлении Клиенту такого права не от имени Компании, данная оферта Договора применяется к отношениям Клиента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса; в отношениях с Компанией такой Клиент является третьим лицом в обязательстве, а Компания по отношению к Клиенту выступает третьим лицом, на которое возложено исполнение обязательство по предоставлению Сервиса или субподрядчиком. Такой Клиент не обладает по отношению к Компании правами стороны в обязательстве, в частности правом на расторжение или изменения договора, на основании которого Компания обязалась оказывать услуги такому Клиенту.

2.6. В связи с тем, что Оферта носит общий характер для всех Клиентов, заключивших Договор с Компанией, дополнительные условия обслуживания по Договору могут быть согласованы между Компанией и ее Клиентом в Сертификате. Сертификат является неотъемлемой частью Договора и дополняет его.

РАЗДЕЛ 3. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ СЕРВИСА «ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ В НАЧАЛЕ ПУТИ». ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. В рамках настоящей оферты Клиент имеет право получить следующие услуги:

- Услуга «Юридическая консультация»
- Услуга «Юридическая консультация при сделках с Автомобилем»
- Услуга «Юридическая консультация в рамках статьи 15 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей»
- Услуга «Юридическая помощь в регистрации/постановки на учет Автомобиля в ГИБДД»

3.2 **Услуга «Юридическая консультация»** – предоставление силами операторской службы Компании справочной информации в устной форме, имеющейся в базе данных Компании, в круглосуточном режиме. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- 1) прохождение ТО;
- 2) оформление полисов ОСАГО/каско;
- 3) страховые споры;
- 4) вопросы, связанные с ДТП;
- 5) вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- 6) инструкции о прохождении медицинского освидетельствования согласно законодательству Республики Казахстан;
- 7) сделки с транспортным средством;
- 8) таможенное оформление ТС;

3.3. **Услуга «Юридическая консультация при сделках с Автомобилем»** – предоставлении силами операторской службы Компании информации по вопросам, связанным с заключением договора купли-продажи Автомобиля в устной форме: порядок заключения, изменения, досрочного расторжения договора; особенностей формирования отдельных условий такого договора.

3.4. **Услуга «Юридическая консультация в рамках статьи 15 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей»** – заключается в предоставлении силами операторской службы Компании устной консультации по вопросу применения положений статьи 15 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», то есть по возможности отказа от договора купли-продажи Автомобиля и возврату некачественного Автомобиля в случаях, обнаружения в Автомобиле недостатков, а также помощь в перерасчете покупной цены Автомобиля.

3.5. **Услуга «Юридическая помощь в регистрации/постановки на учет Автомобиля в ГИБДД»** – заключается в разъяснении Абоненту силами операторской службы Компании в устной форме правил и особенностей регистрации/постановки на учет Автомобиля в органах МВД Республики Казахстан.

3.6. Услуги, указанные в подпунктах 3.3, 3.4, 3.5 Оферты, могут быть оказаны Абоненту по его Запросу только в течение срока действия первого Абонентского периода, то есть в течение 1 (одного) месяца со дня заключения Договора.

3.7. Услуга, указанная п.п. 3.2. Оферты, может быть оказана Абоненту по его Запросу с даты заключения Договора до окончания действия договора по Программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль»

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, РАСПРЕДЕЛЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ПЛАТЕЖА

4.1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

- 4.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании;
- 4.1.2. Заполнить Заявление, подписать в нем и оплатить Договор согласно выбранной Программе в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 4.1.3. Оплата Договора и подписание Заявления к нему подтверждает факт ознакомления Клиента с настоящей офертой и принятия всех условий оферты.

4.1.4. Передать заполненное подписанное Компанией.

4.1.5. Обеспечить по запросу Компании передачу Компанией заказ-наряда (иного документа), содержащего сведения о диагностике всех узлов, агрегатов и систем ТС, содержащего сведения о техническом состоянии ТС, оформленного не ранее 7 (семи) календарных дней до даты заключения Договора. Данное условие применимо в случае, если Договор между Клиентом и Компанией оформляется в момент приобретения ТС в дилерском центре на территории Республики Казахстан.

4.2. Условия, исключающие возможность получения Клиентом Сервиса:

- - частично или полностью отсутствует, или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN-код);
- - год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);
- - ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу; - в регистрационных документах ТС имеются отметки (вклейки) об изменениях VIN и/или № кузова;
- - ТС эксплуатируется в учебных целях;
- - ТС, имеющие изменения в конструкции, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов и агрегатов или ТС в целом;
- - ТС с гибридной силовой установкой (включая, но не ограничиваясь наличием дополнительного двигателя любого типа и конструкции помимо двигателя внутреннего сгорания, а также топливных элементов);
- - ТС принадлежит правоохранительным органам, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным службам;
- - ТС, попавшие под стихийные бедствия (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение);
- - ТС является гоночным или испытательным, музейным экспонатом.
- - ТС не проходило регламентное ТО, либо в отношении ТС не проводилось обслуживание (работы), предусмотренное проведенным ТО;
- - Достижение максимального лимита по пробегу в соответствии с условиями Программы;
- - Выявление Компанией мошеннических действий Клиента и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, предоставление подложных документов или сообщение заведомо недостоверных сведений.

4.3. При наличии у Компании сведений о наличии/возникновении обстоятельств, указанных в п. 4.2 настоящих Правил, Компания имеет право потребовать проведение осмотра ТС Клиента с целью установления соответствия ТС критериям настоящих Правил.

Проведение осмотра ТС производится силами Компании и/или Партнеров Компании на бесплатной для Клиента основе в срок и месте, согласованные с Клиентом. При этом максимальный срок, в течение которого Клиент обязан предоставить ТС на осмотр, составляет 30 календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Компании с указанием обстоятельств, указывающих на возможное несоответствие ТС критериям. При этом место проведения осмотра должно находиться в пределах 50 км от административных границ населенного пункта, в котором зарегистрирован по месту постоянного проживания Клиент. Допускается определение места проведения осмотра на расстоянии более 50 км только в случае согласия Компании. По итогам проведенного осмотра ТС Клиенту выдается Акта осмотра ТС,

копию которого Клиент обязан предоставить Компании в течение 10 календарных дней с даты проведения осмотра ТС.

4.4. В случае если Акт осмотра ТС не подтверждает соответствие состояния ТС сведениям, указанным в Заявлении, и/или критериям выбранной Программы, Компания вправе

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке с Клиентом. В случае расторжения договора возврат уплаченных Клиентом денежных средств при заключении Договора производится за вычетом расходов Компании в рамках оплаты услуг Агента, расходов на выявление обстоятельств по несоответствию ТС требованиям согласно п.3.2., расходов на проведение осмотра ТС и пропорционально сроку действия Договора с даты заключения до даты расторжения к общему сроку Договора;

- приостановить действие Договора до момента устранения Клиентом выявленных несоответствий ТС с требованиями к ТС согласно Договору.

4.5. В случае если Клиент отказывается от предоставления ТС на осмотр, Компания вправе приостановить действие Договора в отношении Клиента до момента предоставления Клиентом ТС на осмотр.

4.6. В случае если Клиент в течение 3 (трех) дней после получения Акта осмотра с рекомендациями по устранению выявленных несоответствий состояния ТС выбранной Программе не заявит об отказе от Договора, Клиент считается принявшим обязательства по выполнению рекомендаций в Акте осмотра.

4.7. Если в период действия Договора произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый собственник ТС, с письменного согласия Клиента обязан:

4.7.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента смены собственника ТС перерегистрировать Договор, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: +7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16 круглосуточно.

4.8. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной Клиентом, заключившим Договор.

4.9. Компания вправе потребовать проведение осмотра ТС в соответствии с порядком, указанным в п. 3.3. -3.4. настоящих Правил. В случае отказа нового собственника ТС от предоставления автомобиля на осмотр Компания вправе отказать в перерегистрации Договора.

4.10 В случае непредоставления Клиентом ТС для прохождения осмотра в указанный Компанией сроки интервал времени, вновь назначенный осмотр ТС производится за счет Клиента. В этом случае, стоимость осмотра и оформления Акта осмотра составляет 26 000 (двадцать шесть тысяч) тенге, которые должны быть уплачены Клиентом в кассу или на расчетный счет Компании или Партнера Компании, проводящего осмотр ТС.

4.11. Абонентский платеж распределяется следующим:

4.11.1. По Сервисной программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль» – 50 % от стоимости Абонентского платежа

4.11.2. По услугам, оказываемых по Сервису «Юридические услуги в начале пути» - 50 % от стоимости Абонентского платежа

5.1. Договор между Клиентом и Компанией вступает в силу с даты совершения Клиентом акцепта настоящей оферты (подписания и передачи представителю Компании или Агента Компании Заявления и внесения 100% платы по Договору).

5.2. Сервис по Программе активируется (становится доступен Клиенту) с 00 часов московского времени дня, следующего за днем истечения 14 календарных дней с даты заключения Договора (истечение первого Периода ожидания).

5.3. Сервис «Юридические услуги в начале пути» оказываются с 00:01 следующего дня с даты заключения Договора.

РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Права и обязанности Компании:

- Активировать Сервис в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- В случае поломки узла или деталей ТС, предусмотренных Программой, и обращения Клиента за Сервисом выдать Клиенту направление с указанием даты и адреса Партнера, указанного в Сертификате, организовать выполнение работ по указанному адресу, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ в рамках Сервиса.
- Осуществлять контроль качества выполнения Партнером Компании работ в рамках Сервиса в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- Осуществлять поддержку Клиента в переговорах и взаимодействиях с Партнером Компании в случае, если работы по Договору, по мнению Клиента, выполнены Партнером Компании некачественно.
- Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения на мошеннические или иные противоправные действия Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
- В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 3.2. Договора, запросить от Клиента предоставления ТС для осмотра и организовывать осмотр ТС Клиента с составлением Акта осмотра.
- Указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к Договору с Клиентом исходя из фактического состояния ТС на момент проведения осмотра.

6.2. Права и обязанности Клиента:

- Ознакомиться с условиями настоящих Правил на дату заключения Договора, а также отслеживать изменения Правил на сайте Компании.
- Выбрать Программу.
- Оплатить Компании стоимость Договора согласно выбранной Программе (в случае заключения Договора с Компанией).
- Заполнить и подписать Заявление (в случае заключения Договора с Компанией).
- Направить Запрос на услугу, указанную в п. 4.2.1.-4.2.5 Оферты.
- Выполнять рекомендации Компании и Партнеров Компании, указанные в Акте осмотра, а также рекомендации, полученные при прохождении регламентного ТО.
- Регулярно в назначенные сроки проходить регламентное ТО.
- Использовать ТС в соответствии с предусмотренными заводом-изготовителем режимами и настройками эксплуатации ТС.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- Сохранять и по требованию Компании предоставлять Заявление, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и

сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Договору.

- Оплачивать Обязательный платеж по ремонту, когда такая обязанность возникает в соответствии с условиями Программы.
- Подписывая Заявление и/или оплачивая стоимость Договора Клиент, подтверждает, что в момент заключения Договора отсутствуют обстоятельства/ условия, изложенные в п. 3.2. В случае если после заключения Договора, указанные в п.3.2 условия станут известными Компании, последняя вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, также настоящими Правилами, или, по усмотрению Компании, приостановить исполнение своих обязательств по предоставлению Сервиса до прекращения соответствующих обстоятельств, без соответствующего продления общего срока действия Договора/программы «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль».

• При поломках ТС подавать заявление в Компанию на проведение работ по их устранению в случае, если поломки соответствуют условиям Программы в рамках заключенного Договора.

- Получать направление на ремонт.

6.3. При заключении Договора Клиент дает Компании следующие заверения и обязуется:

- эксплуатировать ТС в полном соответствии с указаниями завода-изготовителя и действующими правилами дорожного движения;
- не вмешиваться в работу электронных блоков ТС, в том числе не менять программное обеспечение электронного блока управления двигателем (чип-тюнинг);
- проходить каждое плановое техническое обслуживание ТС в официальном сервисном центре каждые 15 000 км пробега;
- предоставить по требованию Компании все заказ-наряды на проведение ремонтов, плановых обслуживаний ТС, для обязуется обеспечить хранение таких документов или возможность их восстановления;
- следовать всем рекомендациям по отзывным компаниям завода-изготовителя;
- следовать всем рекомендациям, полученным в ходе посещения специализированного сервиса в рамках технического обслуживания (планового или внепланового) и исправлять любые неисправности, выявленные в ходе технического обслуживания до обращения по Договору;
- в течение 10 дней с момента заключения Договора Клиент обязуется заменить моторное масло и масляный фильтр в ТС (если нет подтверждения его замены в виде Заказ наряда) или с момента замены масла двигателя до момента покупки ТС прошло более 3 (трех) месяцев и (или) более 5 000 (пять тысяч) километров пробега). Указанное обязательство распространяется только на ТС, у которых на момент заключения договора закончилась гарантия завода-изготовителя.
- первое обращение по гарантийному случаю возможно через 1 000 км пробега или после истечения 14-дневного срока с момента приобретения Автомобиля, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше. Данное правило распространяется в отношении ТС, у которых на момент заключения договора закончилась гарантия завода-изготовителя.

6.4. Не соблюдение Клиентом гарантий и обязательств, указанные в п. 5.3 Договора является основанием для отказа Компанией в осуществлении гарантийного обслуживания по Договору.

РАЗДЕЛ 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия настоящего Договора в части Программы «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль» определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы и указанного срока в Заявлении. Окончание срока действия Программы (сертификата) прекращает действие Договора и влечет прекращение обязательств сторон по договору, а также обязательств Компании перед Клиентом, не являющимся стороной Договора.

Договор также прекращает свое действие (с прекращением обязательств сторон по договору, а также обязательств Компании перед Клиентом, не являющимся стороной Договора) до окончания срока действия Программы при наступлении одного из следующих событий:

- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Заявлении.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия Программы, достигла установленного Лимита покрытия, указанного в выбранной Клиентом Программе.

7.2. Срок действия по Сервису «Юридические услуги в начале пути» начинается с даты заключения Договора, и продолжает действие до конца срока действия Программы «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль»

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

8.1. Клиент, заключающий с Компанией Договор, оплачивает цену Договора на условиях выбранной им Программы единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании, или Агента Компании, за исключением случаев, указанных в п.2.5 настоящих Правил. Цена Договора зависит от характеристик ТС Клиента и/или типа выбранной Программы и указывается в Заявлении.

8.2. В случае если общая стоимость ремонтных воздействий, запасных частей, материалов (в том числе расходных и вспомогательных), и жидкостей и деталей за весь период действия Договора, превысит Лимит покрытия, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

8.3. Стоимость ремонтных воздействий, запасных частей, материалов (в том числе расходных и вспомогательных), жидкостей и деталей, превышающая Лимит покрытия на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

8.4. Сумма Обязательного платежа по ремонту уплачивается Клиентом самостоятельно на расчетный счет Компании при обращении Клиента за ремонтом, когда по условиям Программы предусмотрена обязанность Клиента по осуществлению Обязательного платежа по ремонту.

8.5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты цены Договора, в случае расторжения Договора по причине несоответствия ТС Договору или критериям выбранной Программы и последующего отказа Компании от Договора, подлежат возврату Клиенту за вычетом расходов Компании, в т.ч. на оплату услуг Агента или привлеченных третьих лиц Агентом с целью привлечения Клиентов для заключения и исполнения Договора.

Раздел 9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. В случае, если Абонентом заявлено о расторжении Договора в одностороннем порядке, то:

9.1.2. Денежные средства по Сервисной программе «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль» возвращаются в следующем Порядке

9.1.2.1. Если Клиент обратился в Первый период ожидания, то возврату подлежит полная стоимость Сервисной программы «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль», определяемая в соответствии с п. 4.11.1. Оферты.

9.1.2.2. Если Клиент обратился во Второй период ожидания, то возврату подлежит 50 % от стоимости Сервисной программы «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль», определяемая в соответствии с п. 4.11.1. Оферты.

9.1.2.3. Если Клиент обратится после истечения Второго периода ожидания, то возврату подлежит 25 % от стоимости Сервисной программы «Гарантия на новое ТС» и «Гарантия на Автомобиль», определяемая в соответствии с п. 4.11.1. Оферты.

9.2. Денежные средства по Сервису «Юридические услуги в начале пути» возвращаются в следующем порядке:

1) В связи с тем, что в первый Абонентский период Абоненту доступны к заказу услуги, указанные в подпунктах 3.3, 3.4, 3.5 Оферты, и не оказываемые в последующем, возврату Абоненту не подлежит сумма в размере 30 % от стоимости Сервиса «Юридические услуги в начале пути» поскольку Стороны признают первый абонентский период равным 30 % от стоимости Сервиса «Юридические услуги в начале пути».

2) Совокупная стоимость Абонентских периодов за исключением первого Абонентского периода составляет 70 % от стоимости Сервиса «Юридические услуги в начале пути». В случае, если Абонентом заявлено о расторжении Договора во второй и последующий Абонентские периоды, возврату подлежит сумма, рассчитанная в соответствии со следующей формулой:

$$Sp = \left(\frac{Sk * 0,7}{Mv - 1} \right) * Mo$$

где:

S_p – стоимость неиспользованных Абонентских периодов;
 S_k – стоимость Сервиса «Юридические услуги в начале пути»;
 M_v – срок действия Договора, в соответствии с пунктом 5.1 Оферты;
1 – первый Абонентский период. Показатель всегда равен 1;
 M_o – количество неиспользованных Абонентских периодов.

РАЗДЕЛ 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

10.2. В случае если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.3. Надлежащим способом направления юридически значимых сообщений в рамках Договора признается только направление Сторонами друг другу заказных регистрируемых почтовых отправлений с описью вложения на адреса Сторон (адресом Компании считается адрес ее места нахождения в соответствии с данными, содержащимися в ЕГРЮЛ). Направляемое одной Стороной другой требование (претензия) должны быть собственноручно подписаны соответствующей Стороной или надлежащим образом уполномоченным Стороной третьим лицом.

Обмен юридически значимыми сообщениями, в том числе претензиями, направляемыми в порядке досудебного урегулирования спора, посредством электронных каналов связи, а также

посредством телефонной связи не допускается.

10.4. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц, если это не вызвано виновными действиями Компании.

10.5. Подписанием Заявления Клиент присоединяется к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Компанией факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

РАЗДЕЛ 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Заключая настоящий Договор с Компанией, и/или осуществляя полномочия третьего лица в обязательстве (в том числе принимая Сертификат) Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании и партнерам Компании, обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- марку, модель, государственный регистрационный знак и иные идентификаторы транспортного средства.

11.2. Клиент дает свое согласие указанным в п. 9.1. лицам (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор,

11.4. систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, в том числе передачу на территории Республики Казахстан, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Агентам и Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Республики Казахстан, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

11.5. Указанные персональные данные используются для оказания Сервиса, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании, Агентам и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Используемые способы обработки включают также: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных Законов Республики Казахстан, руководящих методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

УСЛОВИЯ

выполнения работ по в рамках технического обслуживания

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

1.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией и (или) заводом-изготовителем в случае нахождения ТС Клиента на заводской гарантии, и выполнение всех необходимых рекомендаций по дополнительным работам. Обязательной, является процедура смена моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику отображенному в данных Правилах: прохождение ТО1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС, если иное не оговорено в Акте осмотра.

1.2. Если ТС на момент заключения Договора Клиентом находится на гарантии завода-изготовителя, то Клиент обязуется проводить все регламентированные ТО на авторизованных заводом-изготовителем (официальным представителем или дилером) СТО. Клиент обязан сохранять и предъявлять по запросу Компании или Партнера Компании все заказ-наряды, подтверждающих ТО, чеки и иные документы.

1.3. Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО на любой из сертифицированных СТО, по выбору Клиента, если иное не оговорено в Акте осмотра.

1.4. После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные, выданные документы.

1.5. Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.

1.6. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, в том числе в соревнованиях, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено в Акте осмотра.

2. Порядок выполнения работ по Сертификату

2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанному в Сертификате телефону: +7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16 (круглосуточно). Если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан перезвонить в Службу поддержки клиентов в первый рабочий день.

2.2. Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на авторизованную СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

2.3. Компания самостоятельно определяет выбор авторизованной СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Клиента.

2.4. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту

проведения диагностики поломки, и самостоятельно оплатить услуги по диагностике, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.

2.5. Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в Договоре.

2.6. В случае отказа Компанией от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, Страница 10 из 11 указанным в Договоре, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

2.7. После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения ремонтных работ.

2.8. Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, прохождения ТО в соответствии с графиком определенным Договором.

2.9. Компанией покрывается стоимость работ на СТО, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, вследствие признания заявленного инцидента таким, который покрывается за счет Программы.

2.10. Запчасти, применяемые для проведения работ по Сертификату, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей работы отремонтированного узла или агрегата.

2.11. Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента, что подтверждается итоговым официальным заключением о прохождении ТО.

2.12. В период действия Программы Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Условия, указанные в настоящем приложении к Оферте применяются к отношениям Сторон постольку, поскольку иное не предусмотрено наполнением Клиентских документов.