

Утверждено

приказом генерального директора
ТОО «Все эвакуаторы Казахстана»
Бердимуратова А. Б.
№ 2-005 от 09.06.2023

Оферта на заключение договора о предоставлении поручительства физическим лицам по Программе «Кредитные каникулы»

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» в адрес дееспособных физических лиц, обладающих соответствующими полномочиями и желанием заключить договор о предоставлении ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» обеспечения исполнения такими физическими лицами кредитных обязательств перед Банком и в порядке, предусмотренном положениями ст. 331 ГК РК предоставления поручительства по Программе «Кредитные каникулы». Оферта содержит в себе все существенные условия заключаемого на ее основании договора и порядок осуществления обеспечения исполнения кредитных обязательств в виде поручительства.

Обеспечение кредитных обязательств Клиентов по Договору является частичным и зависит от Лимитов погашения в соответствии с выбранным Клиентом тарифом Программы.

РАЗДЕЛ 1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Если в тексте настоящей Оферты не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

Договор - заключенный между Компанией и Клиентом путем акцепта Клиентом условий Оферты договор предоставления обеспечения кредитных обязательств в виде поручительства по Программе «Кредитные каникулы».

Должник (Клиент) - физическое лицо, являющееся должником Банка по кредитному обязательству и заключившее с Компанией настоящий Договор путем присоединения к условиям Оферты.

Заявление - собственноручно подписанное Клиентом заявление о присоединении к программе «Кредитные каникулы» путем акцепта Оферты, содержащее сведения об Обеспечиваемом обязательстве, заверения Клиента, а также согласие Клиента на обработку персональных данных.

Кредитор (Банк) - любая из указанных в преамбуле Оферты кредитная организация, с которой у Клиента заключен Кредитный договор, реквизиты которого содержатся в Сертификате.

Лимит погашения - денежная сумма, в пределах которой Компания поручается за Клиента перед Банком. При приобретении Сертификата сроком действия более 1 (одного) года, Лимит погашения обновляется ежегодно. Если в наполнении Сертификата не указано иное Лимиты погашения не суммируются, неизрасходованный Лимит погашения в текущем году на следующий год не переносится.

Обеспечиваемое обязательство (Кредитный договор) - обязательство Клиента перед Банком, возникшее на основании заключенного между Клиентом и Банком кредитного договора, сведения о котором содержатся в Сертификате.

Обращение о наступлении События (Обращение) - обращение Клиента или Банка в свободной форме, содержащее указание на факт наступления События и требование об осуществлении денежной компенсации в соответствии с условиями Договора.

Оферта - настоящая Оферта на заключение договора о предоставлении поручительства физическим лицам по Программе «Кредитные каникулы».

Поручитель (Компания) - ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» (адрес: РК, г. Алматы, Бульвар Бухар Жырау, 26/1 БЦ «Evolution», Этаж 2, Офис 12, Почтовый индекс 050021, БИН: 191040021745, тел.: +7 (7273) 12-34-48, +7 (7172) 76-06-16, сайт www.all-evak.kz).

Программа - утвержденное Компанией наполнение Сертификатов. Тариф и его стоимость указывается в Сертификате.

Сертификат - выдаваемый Клиенту в подтверждение заключения Договора сертификат с уникальным идентификационным номером Клиента. Сертификат является неотъемлемой частью

Договора и содержит индивидуальные условия предоставления обеспечения исполнения Клиентом Кредитного договора.

Событие (Инцидент) - признанное Компанией в соответствии с наполнением Сертификата обстоятельство, влекущее возникновение у Компании обязательств по уплате денежных средств в счет исполнения Обеспечиваемого обязательства в пределах Лимита погашения.

Сторона - Клиент или Компания индивидуально.

Стороны - Клиент и Компания вместе.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Компания обязуется перед Банком отвечать за исполнение Клиентом его обязательств в рамках Кредитного договора в части, установленной Лимитами погашения.

2.2. В отношениях с Банком Компания действует на основании отдельного договора поручительства и обязуется заключить такой договор с Банком в отношении каждого отдельного Клиента путем направления Банку соответствующего реестра Клиентов или иным способом, предусмотренным соглашением Компании с Банком.

2.3. Настоящий Договор является договором присоединения, то есть таким, условия которого определены Компанией и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

2.4. Во избежание сомнений, к Договору подлежат применению нормы гражданского законодательства о поручительстве.

РАЗДЕЛ 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается на основании Заявления Клиента, в котором выражен полный и безоговорочный акцепт условий Оферты.

3.2. Договор заключен на срок, указанный в Сертификате.

В случае, если в Сертификате срок действия Договора не определен, Договор считается заключенным на срок 1 (один) год со дня его заключения.

В случае, если срок действия Договора в Сертификате определен на 2 (два) и более года и предусмотрены ежегодные лимиты выплат, Договор считается исполненным и прекращает свое действие, в момент исполнения Компанией выплаты в лимитах одного года.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания:

4.1.1. Вправе в любое время запрашивать у Клиента актуальную информацию о нем (адрес фактического проживания, гражданство, семейное положение, место работы, а также документы, подтверждающие достоверность такой информации. При наличии в течение срока действия Договора залога (иного обеспечения) по Обеспечиваемому обязательству Компания вправе также в любое время запрашивать у Клиента информацию о таком обеспечении (в том числе об условиях обеспечения, состоянии предмета залога, его местонахождении и т.п.), а также документы, подтверждающие достоверность такой информации.

4.1.2. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в Оферту, при условии соблюдения положений п. 11.5 Договора.

4.2. Клиент:

4.2.1. Обязуется надлежащим образом ознакомиться с Офертой и иными документами, связанными с заключением и последующим исполнением Договора, и только после осознанного согласия со всеми условиями подписать необходимые документы и осуществить оплату.

4.2.2. Обязуется надлежащим образом в срок, предусмотренный Договором, предоставлять Компании запрашиваемые документы и информацию, имеющую отношение к обязательствам Сторон.

4.2.3. Гарантирует освободить Компанию от любых дополнительных требований Банка по Обеспечиваемому обязательству или требований других кредиторов Клиента при выполнении Компанией обязательств в соответствии с условиями выбранным Клиентом тарифом Программы. В случае причинения Компанией убытков Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней после

получения письменного обращения Компании возместить сумму понесенных Компанией убытков.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

5.1. Обеспечение исполнения Кредитного договора осуществляется в форме денежной компенсации в счет исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору в пределах Лимита погашения и в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору, вызванным наступлением События.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом Обеспеченного обязательства, вызванным наступлением События, Компания несет субсидиарную ответственность перед Банком в пределах Лимита погашения.

5.2. В зависимости от наполнения Сертификата, Событием в рамках Договора может признаваться¹:

Вид События	Описание События
Расторжение трудового договора по соглашению сторон	Расторжение трудового договора по соглашению сторон (пункт 1 статьи 50 Трудового кодекса Республики Казахстан либо соответствующий пункт иного закона, регулирующего трудовые отношения государственных служащих), На момент обращения у Клиента должен отсутствовать новый заключенный трудовой договор
Расторжение трудового договора по инициативе работодателя	Прекращение трудового договора по основаниям, предусмотренным положениями статьи 52 Трудового кодекса Республики Казахстан. На момент обращения у Клиента должен отсутствовать новый заключенный трудовой договор.
Угон автомобиля	Событие, при котором третьи лица неправомерно завладели автомобилем Клиента, сведения о котором внесены в Сертификат.
Полная конструктивная гибель автомобиля	Событие, при котором автомобиль, сведения о котором внесены в Сертификат, не подлежит восстановлению, либо стоимость восстановительного ремонта превышает 70% стоимости автомобиля.

В наполнение Сертификата могут входить как все из вышеперечисленных Событий, так и отдельные из них.

5.3. Лимит погашения распространяется только на часть суммы основного долга Клиента по Кредитному договору и на проценты за пользование кредитными денежными средствами. В рамках Договора не могут быть обеспечены штрафные санкции, то есть обязательства Клиента перед Банком или иными третьими лицами, не связанные с надлежащим исполнением Клиентом Обеспечиваемого обязательства.

5.4. В случае осуществления компенсации в счет исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору в пределах Лимита погашения Компания не приобретает права кредитора в части исполненного.

5.5. Порядок направления Обращения и прилагаемых к нему документов, порядок рассмотрения Компанией Обращения и прилагаемых к нему документов, а также порядок осуществления денежной компенсации установлены в Сертификате и конкретизированы в Договоре.¹

¹ - При условии, что указанные виды Событий включены в наполнение Сертификата.

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ

6.1. Правом направления Обращения к Компании в случае возникновения обстоятельств, с которыми связывается наступление События обладает как Клиент, так и Банк.

6.2. При возникновении обстоятельств, с которыми Договор связывает наступление События, Клиент или Банк должны в течение 30 (тридцати) календарных дней обратиться к Компании с соответствующим Обращением о выплате денежной компенсации. Требования Банка и (или) Клиента, заявленные по истечению 30-дневного срока с момента возникновения обстоятельств, с которыми Договор связывает наступление События, удовлетворению не подлежат.

6.3. В случае, если Сертификатом предусмотрено осуществление нескольких (одной и более) выплат в счет компенсации по Кредитному договору, запрос о каждой такой выплате должен сопровождаться надлежащим образом оформленным Обращением, подтверждающим действительность наличия на дату соответствующего Обращения заявителя обстоятельств, с которыми связывается наступления События.

6.4. Обращение должно содержать сведения о сумме и сроках уплаты ежемесячных платежей, а в случае наличия нарушений и просрочек оплаты по Кредитному обязательству – ссылки на пункты Кредитного договора (графика платежей по Кредитному договору), которые были нарушены к моменту подачи Обращения, к которому должны быть приложены копии:

- Кредитного договора с графиком платежей;
- выписки по счету, по которому происходит погашение Обеспечиваемого обязательства, реквизитов кредитного счета;
- Сертификата и Заявления;
- документа, удостоверяющий личность Клиента;
- свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- документов, подтверждающих наступление События (в зависимости от характера События).

6.5. Документами, подтверждающими факт наступления События у Клиента при угоне автомобиля или полной конструктивной гибели автомобиля, являются:

- копия справки из правоохранительных органов (в случае наличия по характеру События);
- копия постановления о возбуждении уголовного дела (в случае наличия по характеру События);
- копия протокола об административном правонарушении (в случае наличия по характеру События);
- копия постановления судебного органа по административному делу (в случае наличия по характеру События);
- копия справки из МЧС, территориального органа МВД и иных государственных компетентных органов и иных организаций, в случае если выдача таких документов относится к их ведению.

6.6. Документами, подтверждающими факт наступления События у Клиента при расторжении трудового договора, являются:

- копия документ, подтверждающий трудовую деятельность;
- копия приказа об увольнении (расторжении) Клиента (трудоого договора);
- в случае, если расторжение трудового договора произошло в порядке положений статьи 50 ТК РК - копия соглашения о расторжении трудового договора.

6.7. В случае возникновения у Компании сомнений относительно полноты и (или) достоверности сведений, содержащихся в Обращении и прилагаемых к нему документах, Компания вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления Обращения запросить у заявителя дополнительные документы, в том числе не предусмотренные Договором, но объективно необходимые для рассмотрения Обращения исходя из характера События.

6.8. На усмотрение заявителя к Обращению могут быть приложены любые иные документы, которые по мнению заявителя могут подтверждать наступление События.

6.9. Обращение может быть подано в адрес Компании как по адресу места нахождения Компании, так и посредством направления документов на электронный адрес Компании.

РАЗДЕЛ 7 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ КОМПАНИЕЙ. ПРИЗНАНИЕ СОБЫТИЯ

7.1. Поступающие в адрес Компании Обращения с прилагаемыми к ним документами рассматриваются Компанией в течение 7 (семи) рабочих дней.

7.2. По итогам рассмотрения документов о наступлении События Компания вправе принять одно из следующих решений:

- об удовлетворении заявленных требований и осуществлении денежной компенсации в счет выплаты по Обеспечиваемому обязательству;
- об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о приостановке обработки Обращения;

Решение Компании должно быть мотивированным.

7.3. Копия решения Компании направляется заявителю не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его принятия. Копия решения об удовлетворении заявленных требований и осуществлении денежной компенсации в счет выплаты по Обеспечиваемому обязательству может не направляться Компанией заявителю.

7.4. Копия решения Компании может направляться как на адрес, в том числе электронный адрес, указанный заявителем, так и на адрес регистрации физического лица, указанном в Обращении.

7.5. В случае запроса Компанией дополнительных документов, запрос которых предусмотрен положениями п. 6.6 Договора, рассмотрение соответствующего Обращения приостанавливается на срок, необходимый для предоставления заявителем истребуемых документов.

7.6. В случае направления заявителем истребуемых в соответствии с п. 6.6 Договора документов Компания рассматривает их в течение 5 (пяти) рабочих дней.

7.7. В случае, если в течение 1 (одного) месяца в адрес Компании не поступили запрашиваемые в соответствии с п. 6.6 Договора документы, рассмотрение обращения Компанией прекращается, Компания принимает решение об отказе в удовлетворении заявленных требований.

7.8. Признание события

7.8.1. Компания принимает на себя частичную ответственность за исполнение Клиентом денежных обязательств по Обеспечиваемому обязательству, объем обязательств Компании определяется в зависимости от выбранного Клиентом тарифа Программы.

7.8.2. Под Событием понимаются документально подтвержденные обстоятельства, возникшие в период действия Договора и соответствующие описанию, которое содержится в п. 5.2 Договора, приведшие к невозможности надлежащим образом исполнять Клиентом обязательства по Кредитному договору.

7.8.3. Факт наступления События подтверждается или опровергается Компанией на основе анализа соответствующего Обращения и прилагаемых к нему документов, а в случае истребования дополнительных документов в порядке, предусмотренном п. 6.6 Договора - с учетом таких документов.

7.8.4. Основанием для осуществления выплаты компенсации в рамках Лимита погашения может служить только установленный и подтвержденный Компанией факт наступления События.

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТ

8.1. В случае принятия Компанией решения об удовлетворении заявленных требований и осуществлении денежной компенсации в счет выплаты по Обеспечиваемому обязательству, соответствующая выплата производится на соответствующий кредитный счет Клиента.

8.2. Обязательства Компании по выплате денежной компенсации считаются надлежащим образом исполненными в момент списания соответствующих денежных средств с корреспондентского счета банка Компании.

РАЗДЕЛ 9. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВЫПЛАТ

9.1. Компания может отказать в осуществлении выплат денежной компенсации и в случаях, если:

- из представленных Клиентом или Банком документов не усматривается оснований для признания наступившим предусмотренного наполнением Сертификата События;
- Клиентом или Банком для рассмотрения Компанией предоставлены документы, не соответствующие требованиям, установленным Договором;

- Клиентом или Банком предоставлены недостоверные сведения об обстоятельствах наступления События и об этом стало известно Компании;
- заявление о наступлении События направлено Компании по истечению 30 (тридцати) календарных дней со дня, когда Событие наступило;
- обстоятельства, ранее свидетельствовавшие о наступлении События на дату фактического обращения Клиента или Банка отпали (например, Клиент вновь трудоустроен, отменен приговор суда и другое);
- Клиентом или Банком не были предоставлены документы, которые были дополнительно истребованы Компанией в силу положений п. 6.6 Договора и истек срок предусмотренный для их предоставления;
- Событие наступило до момента заключения Договора;
- Событие наступило по истечению срока, на который заключен Договор;
- Событие наступило после прекращения Обеспечиваемого обязательства.

9.2. О принятии решения об отказе в осуществлении выплаты денежной компенсации Компания извещает заявителя любым доступным для этого способом, позволяющим достоверно зафиксировать доставку соответствующего извещения.

РАЗДЕЛ 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Заключая Договор с Компанией Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные и (или) поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение законодательства в сфере защиты персональных данных, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; паспортные данные, включая адрес регистрации; сведения о семейном статусе; сведения о финансовом положении, долговой нагрузке (кредитной истории); сведения о трудовой/предпринимательской деятельности и получаемых доходах; сведения недвижимости принадлежащей Клиенту на праве собственности или на ином вещном праве.

10.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

10.3. Указанные персональные данные могут быть использованы для проведения исследований, направленных на улучшение взаимодействий Компании и ее Клиентов, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь законодательством в сфере защиты персональных данных, подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов РК, руководящих и методических документов. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является действует в течение срока,

указанного в Заявлении, но в любом случае не более 10 (десяти) лет и может быть отозвано Клиентом в любое время посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

РАЗДЕЛ 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В рамках Договора применимым правом является право Республики Казахстан.

11.2. В случае, если содержание Оферты противоречит нормам действующего законодательства Республики Казахстан, Оферта подлежит приведению в соответствие с указанными нормами права.

11.3. Договор заключен на срок, указанный в п. 3.2 Договора.

11.4. Обеспечение предоставляемое в рамках Договора является акцессорным обязательством, которое прекращается при прекращении Обеспечиваемого обязательства, в том числе путем:

- надлежащего исполнения, в том числе досрочного исполнения;
- отказа Банка принять надлежащее исполнение;
- новации;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики

Казахстан.

11.5. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в содержание Оферты только в случае, если такие изменения не затрагивают содержание прав и (или) обязанностей Сторон и не приводят к уменьшению ответственности Компании.

Соответствующие изменения считаются доведенными до сведения Сторон и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Оферты) на сайте Компании.

11.6. В случае принятия новой редакции Оферты, в которой изменяются права и (или) обязанности Сторон, положения новой редакции Оферты не применяются к отношениям с Клиентами, заключившими договор с Компанией до даты размещения новой редакции Оферты на сайте Компании. В таком случае к отношениям Сторон подлежит применению редакции Оферты, которая была действительной на дату заключения Договора с внесенными в нее изменениями в порядке, предусмотренном п. 11.5 Договора (если такие изменения вносились)

11.7. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними в связи с исполнением обязанностей по Договору, путем переговоров.

11.8. Надлежащим способом направления юридически значимых сообщений, не связанных с направлением Обращения о наступлении События, Стороны согласовали направление друг другу заказных регистрируемых почтовых отправлений с описью вложения. Срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней со дня получения ее получения.

11.9. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Республики Казахстан.