

Утверждено
приказом Генерального директора
ТОО «Все эвакуаторы Казахстана»
Бердимуратова А. Б.
№ 1-0924 от «05» сентября 2024 г.

(подпись, М.П.)

Оферта на заключение договора абонентского обслуживания по картам «Забота при ДТП»

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» в адрес любого дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить Договор с ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» на изложенных в настоящей Оферте условиях. Оферта содержит все существенные условия Договора и абонентского обслуживания.

РАЗДЕЛ 1. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

1.1. Если в тексте настоящей Оферты не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

- **Автомобиль (ТС)** – принадлежащее Абоненту на законном основании транспортное средство, предназначенное для перевозки по дорогам людей и (или) оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, зарегистрированное в установленном законодательством порядке указанное Абонентом при приобретении абонентской карты, являющееся объектом работ и (или) услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных Договором, за исключением:

- мопедов и велосипедов;
- автомобилей с боковым прицепом;
- трехколесных механических транспортных средств;
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров;
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством РК (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК).

- **Абонентский период** – интервал времени, равный 1 (одному) месяцу, течение которого начинается с даты заключения Договора. Абонентский период считается использованным в день истечения срока действия предыдущего Абонентского периода начиная с первого Абонентского периода. Последний день предыдущего Абонентского периода одновременно является первым днем следующего Абонентского периода, за исключением первого Абонентского периода, срок начала действия которого определен в пункте 5.2 Оферты.

- **Абонентский платеж (Платеж)** – денежные средства, вносимые Абонентом в размере стоимости выбранного Абонентом Тарифа. Платеж вносится Абонентом в качестве платы за Абонентские периоды предоставления Абоненту права требования от Компании оказания работ или услуг. Размер Абонентского платежа за определенный Абонентский период, является переменной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных работ или услуг. Абонентский платеж включает в себя стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, при посредничестве которых заключаются договоры с Абонентами, выразившими акцепт Оферты.

- **Акцепт** – оплата потенциальным Абонентом цены Договора путем внесения Платежа. Акцепт является полным и безоговорочным согласием Абонента с условиями Оферты, а с Акцептом Оферты Договор считается заключенным на условиях, изложенных в Оферте.

- **Договор** – соглашение между Абонентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных Офертой.

- **ДТП** – дорожно-транспортное происшествие.

- **Запрос Абонента** – совершенное в предусмотренной Договором форме и порядке обращение Абонента, направленное на получение востребованной Абонентом работы или услуги в соответствии условиями Договора, содержащее всю необходимую для получения работы или услуги информацию.

- **Инцидент** – возникшее заключения Договора, непосредственно перед обращением Абонента в Компанию за получением работ или услуг в рамках Тарифа в результате движения Автомобиля по автомобильной дороге в границах территории и (или) с участием Автомобиля событие, произошедшее с участием Абонента, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного

передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и (или) иных повреждений, или причинение вреда.

- **Сертификат «Забота при ДТП» (Сертификат/карта)** – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Абонента на получение от Компании работ или услуг по Договору.

- **Клиент Компании (Абонент)** – лицо, совершившее Акцепт условий настоящей Оферты путем оплаты Цены Договора.

- **Компания** – ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» (ТОО «Все эвакуаторы Казахстана» (адрес: РК, г. Алматы, Бульвар Бухар Жырау, 26/1 БЦ «Evolution», Этаж 2, Офис 12, Почтовый индекс 050021, БИН: 191040021745, тел.: +7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16, сайт www.all-evak.kz).

- **Тариф** – наименование, объем и условия оказываемых Компанией Абоненту работ и услуг. Абонентские карты могут различаться по наполнению, поэтому к договору с каждым конкретным Абонентом относятся условия Оферты только по тем работам и услугам, которые включены в Тариф данного Абонента.

- **ОСАГО** – обязательное страхование автогражданской ответственности.

- **Партнер Компании (Партнер)** – лицо, не являющееся Абонентом, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании для целей заключения и (или) последующего исполнения Договора.

- **СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей.

- **Сторона** – Абонент или Компания индивидуально.

- **Стороны** – Абонент и Компания.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору, заключаемому на основании условий настоящей Оферты, Компания за плату обязуется предоставить Абоненту доступ к сервису по заказу работ (услуг), включенных в Тариф (далее – «Сервис») по Запросу Абонента. Доступ к Сервису считается предоставленным Абоненту в момент заключения Договора.

2.2. Объем работ (услуг), оказываемых Абоненту, содержится в Карте и зависит от выбранного Тарифа. Описание всех возможных работ (услуг) содержится в разделе 3 Оферты.

2.3. Работы (услуги) могут оказываться как самой Компанией, так и привлеченными Компанией третьими лицами. Абонент обязан принять исполнение по Договору от привлекаемых Компанией третьих лиц.

2.4. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором) с абонентским периодом в 1 (Один) календарный месяц, по которому Абонент вправе обратиться к Компании за получением предусмотренных Тарифом работ (услуг).

2.5. Стороны признают Договор договором присоединения, по которому Абонент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2.6. Стороны признают Договор таким, в котором содержатся одновременно элементы договора возмездного оказания услуг и договора подряда (смешанный договор). По тексту Оферты формулировки «выполнение работ» и «оказание услуг» тождественны в своем значении.

2.7. С момента заключения Договора начинают течь Абонентские периоды, в течение которых Абонент вправе обратиться за оказанием ему работ и (или) услуг, включенных в Тариф. При этом, вне зависимости от того, были ли Абонентом востребованы какие-либо работы и (или) услуги, предмет Договора, то есть предоставление доступа к Сервису, считается исполненным.

2.8. В случае приобретения Абонентами Карт, ранее выкупленных у Компании другими лицами (в том числе Партнерами), действующими не от имени Компании при продаже Карт, данная Оферта применяется к отношениям Абонента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса. В отношениях с Абонентом Компания является третьим лицом, на которое фактическим продавцом Карты возложено исполнение обязательства. Вопросы расторжения договора в указанном случае разрешаются непосредственно между Абонентом и таким третьим лицом (в том числе Партнерами).

2.9. Работы (услуги) оказываются на территории Республики Казахстан. В случае невозможности оказать Абоненту услугу в разумный срок Компания вправе вместо оказания соответствующей услуги компенсировать Абоненту часть уплаченных им денежных средств соразмерно неоказанной услуге. Размер компенсации согласуется Сторонами отдельно путем переговоров, оформление между Сторонами дополнительных письменных документов в таком случае не требуется, а факт достижения соответствующего согласия может подтверждаться записью переговоров Сторон.

РАЗДЕЛ 3. ЗАПРОС АБОНЕНТА.

УСЛУГИ (РАБОТЫ), ВКЛЮЧАЕМЫЕ В ТАРИФЫ

3.1. Начиная со дня, следующего за днем заключения Договора, Абонент вправе обратиться к Компании за востребованной им услугой (работой). Запросы Абонентов принимаются по телефону круглосуточной единой

операторской службы Компании: **+7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16 (контакт-центр)**. Запросы Абонентов также могут приниматься иными способами, если это предусмотрено Картой.

3.2. В рамках Тарифов Сервис может включать в себя следующие виды работы (услуг):

3.2.1 Услуга «Компенсация расходов на лекарственные препараты при ДТП» - компенсация расходов Абонента, понесенных им вследствие ДТП с участием Автомобиля, повлекшее причинение вреда здоровью Абонента на общую сумму, не более 25 000,00 тенге в течение срока действия Сертификата. Под расходами Абонента понимаются расходы на оплату медицинских препаратов, назначенных профильными специалистами.

3.2.2. Услуга «Компенсация расходов на прием у врача при ДТП» - компенсация расходов Абонента, понесенных им вследствие ДТП с участием Автомобиля, повлекшее причинение вреда здоровью Абонента на общую сумму, не более 50 000,00 тенге в течение срока действия Сертификата. Под расходами Абонента понимаются расходы на оплату консультаций профильных специалистов (невролог, нефролог, офтальмолог, психиатр, реабилитолог, травматолог-ортопед, хирург).

3.2.3. Услуга «Юридическая консультация при ДТП» - в рамках данной услуги Абоненту силами Компании может быть предоставлена консультация правового характера в сфере дорожно-транспортного регулирования, а также страхования автогражданской ответственности при ДТП с участием Автомобиля.

3.2.4. Услуга «Компенсация вызова скорой помощи при ДТП» - в рамках данной услуги Абонент вправе обратиться к Компании за компенсацией расходов по вызову скорой медицинской помощи, необходимость вызова которой была обусловлена ДТП с участием Автомобиля. Данная услуга может быть оказана не чаще, чем 1 (один) раз в год в течение срока действия Сертификата. Лимит компенсации в рамках данной услуги составляет 25 000,00 тенге за каждое обращение Абонента. В рамках данной услуги компенсируются только те расходы Абонента по вызову скорой медицинской помощи, которые связаны с ДТП и доставкой Абонента от места ДТП до ближайшего медицинского учреждения.

3.2.5. Услуга «Независимая оценка при ДТП» - в рамках данной услуги, в случае несогласия с решением компетентных органов управления дорожной полиции, где Абонент признан виновным в ДТП с участием Автомобиля, Абонент вправе обратиться к Компании за получением второго мнения специалистов Компании. Данная услуга доступна 1 (один) раз в год в течение срока действия Сертификата.

3.2.6. Услуга «Компенсация расходов на стационар при ДТП» - компенсация расходов Абонента, понесенных им вследствие ДТП с участием Автомобиля, повлекшее причинение вреда здоровью Абонента, которое повлекло необходимость размещения Абонента в стационаре. В рамках данной услуги возмещаются расходы Абонента на стационарное размещение не более 5 (пяти) суток, на сумму не более 15 000,00 тенге за 1 (одни) сутки.

3.2.7. Услуга «Травма при ДТП» - компенсация расходов Абонента, понесенных им вследствие ДТП с участием Автомобиля, повлекшее причинение вреда здоровью Абонента, вследствие получения переломов и иных повреждений анатомической целостности костей тела, на общую сумму не более 50 000,00 тенге в течение срока действия Сертификата. Под расходами Абонента понимаются расходы на оплату медицинских товаров, назначенных профильными специалистами, необходимых для восстановления анатомической целостности костей тела, таких как наложение гипса и иных, фиксирующих материалов (устройств).

3.3. Компенсации расходов Абонента в рамках услуг, указанных в пунктах 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.6 и 3.2.7 осуществляется только в случае, если Абонентом доказана причинно-следственная связь между ДТП с участием Автомобиля и Абонента и возникновением ущерба здоровью Абонента, а соответствующие расходы Абонент понес в связи с необходимостью восстановления здоровья.

Принятие решение о компенсации расходов Абонента осуществляется Компанией на основании соответствующего заявления Абонента и представленных Абонентом документов:

- подтверждающих факт ДТП с участием Абонента и Автомобиля, которыми могут выступать соответствующие протоколы ГАИ, решение судебных органов и иное;
- подтверждающих факт получения ущерба здоровью вследствие ДТП с участием Автомобиля, которыми могут выступать выписки, справки, заключения, эпикризы и другие аналогичные документы, оформленные соответствующими медицинскими учреждениями;
- подтверждающих факт несения Абонентом соответствующих расходов, например квитанции об оплате соответствующих медицинских услуг (товаров).

3.4. Компания вправе отказать Абоненту в осуществлении компенсации понесенных расходов, если сочтет недоказанным факт наличия причинной-следственной связи между расходами Абонента на медицинские услуги и участием Автомобиля и Абонента в ДТП.

3.5. Любые работы, выполняемые по требованию Абонента в рамках Тарифов, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Карты, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем.

Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Тарифов, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

3.6. Компания не несет ответственности за причинение Абоненту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Абонентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

3.7. В соответствии с Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Абоненту в выполнении работ и/или в случаях:

1) Умышленных действий Абонента, пассажиров его Автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом 3.6 Оферты, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2) При обращении Абонента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;

- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;

- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Абонент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), за исключением заказа Абонентом услуги «Трезвый водитель»;

- вне срока действия Абонентской карты; при действии других ограничений, предусмотренных Договором.

3) Противоправных действий Абонента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

4) При нахождении Автомобиля вне региона присутствия Компании.

5) Использования Автомобиля в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

6) Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

7) Нарушения Абонентом или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РК, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО; воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

8) В случае, указанном в п. 3.4 настоящей Оферты.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Абонент имеет право:

4.1.1. Требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Тарифом и условиями Договора.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений Договора.

4.2.2. Обеспечить достоверность данных о нем.

4.2.3. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.

4.2.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных Тарифом, предъявить сотруднику Компании и(или) Партнеру по первому требованию Карту, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем;

4.2.5. Своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы).

4.2.6. После окончания оказания услуг (выполнения работ) подписать все необходимые документы, оформляемые работником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по оказании услуг (окончании работ), или неудовлетворенности качеством услуг (работ) письменно изложить свои возражения в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону **+7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16**.

4.2.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг.

4.2.8. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных о себе, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Абонентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.9. При утрате Карты по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Абонентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 2 500,00 тенге.

4.2.10. Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, включенные в Сервис и предусмотренные Тарифом, как своими силами, так и силами Партнеров Компании. В случае, когда работу (услугу) по поручению Компании оказывает третье лицо, полная и достоверная информация о фактическом исполнителе работы (услуги) доводится до Абонента посредством операторской службы Компании.

4.3.2. Проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий Договора.

4.3.3. Проводить осмотр и диагностику поврежденного Автомобиля.

4.3.4. Отказать полностью или частично Абоненту в предоставлении услуг в случаях:

1) несоответствия учетных данных, сообщенных Абонентом при заключении Договора, данным, сообщенным и/или предоставленным Абонентом при заказе, приобретении и/или получении услуг, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

2) заказа Абонентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Абонента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Абонентом при заключении Договора;

3) нарушения Абонентом условий Договора;

4) при отсутствии у Абонента Карты;

5) если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Абонента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

6) В случаях, предусмотренных пунктом 3.7 Оферты.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением, в том числе путем публикации в сети Интернет на сайте Компании.

4.4.2. Обеспечить предоставление Абоненту услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях гражданского оборота.

4.4.3. Не разглашать сведений об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РК. Компания оставляет за собой право сообщать сведения об Абоненте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером, когда это необходимо с целью исполнения Договора.

4.4.4. Сообщать Абоненту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Абонентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет на сайте Компании.

РАЗДЕЛ 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Договор считается заключенным в момент оплаты Абонентского платежа, указанного в Карте, и действует в течение срока, указанного в Карте. В случае, если в Карте не указан срок действия Договора, Договор считается заключенным на один год. 5.2. Срок действия Договора разделен на Абонентские периоды, каждый из которых равен одному месяцу. Течение первого Абонентского периода начинается в момент заключения Договора.

5.3. Абонентский платеж указывается в Карте и составляет совокупную плату за все Абонентские периоды. В связи с тем, что объем работ (услуг), включенных в Карту, а также стоимость посреднических услуг Партнеров Компании может отличаться, с целью сохранения единого и равного для всех Абонентов порядка определения стоимости договоров, заключаемых на основании акцепта Оферты, стоимость каждого Абонентского периода исчисляется следующим образом: 1) Плата за первый Абонентский период составляет 30 % от Абонентского платежа; 2) Плата за все Абонентские периоды, следующие за первым Абонентским периодом, составляет 70 % от Абонентского платежа. При этом, в зависимости от срока, на который заключен Договор плата, указанная в настоящем пункте Оферты, пропорционально распределяется в счет оплаты между всеми Абонентскими периодами, за исключением первого Абонентского периода. 5.4. Абонентский платеж вносится в кассу Компании (Партнера Компании) наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании (Партнера Компании), при заключении Договора. 5.5. Оферта не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом 3 Оферты, но фактически оказываемых Абоненту (дополнительные услуги). При обращении Абонента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Тариф, их стоимость и порядок оказания определяются Компанией согласно действующему прейскуранту. 5.6. Пример расчета стоимости договоров, заключаемых на основании Оферты, приведен в Приложении № 1 к Договору. Указанный в Приложении № 1 пример не является согласованным Сторонами условием о цене Договора и приведен исключительно с целью демонстрации метода расчета, указанного в разделе 5 Оферты.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

6.1. Заключая Договор с Компанией, Абонент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные и (или) поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», в том числе: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; паспортные данные, включая адрес регистрации; сведения о семейном статусе; сведения о финансовом положении, долговой нагрузке (кредитной истории); сведения о трудовой и (или) предпринимательской деятельности и получаемых доходах.

6.2. Абонент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

6.3. Указанные персональные данные могут быть использованы для проведения исследований, направленных на улучшение взаимодействий Компании и ее клиентов, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения на рынке, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Абонент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Абонент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Абонента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РК об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь положениями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов РК, руководящих и методических документов. Данное Абонентом согласие на обработку его персональных данных действует в течение срока, указанного в Заявлении, но в любом случае не более 10 (десяти) лет и может быть отозвано Абонентом в любое время посредством направления письменного заявления в адрес Компании в соответствии с положениями раздела 8 Оферты.

РАЗДЕЛ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В рамках Договора применимым правом является право Республики Казахстан.

7.2. В случае, если содержание Оферты противоречит нормам действующего законодательства РК, Оферта подлежит приведению в соответствие с указанными нормами права.

7.3. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в содержание Оферты только в случае, если такие изменения не затрагивают содержание прав и (или) обязанностей Сторон и не приводят к уменьшению ответственности Компании.

Соответствующие изменения считаются доведенными до сведения Сторон и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Оферты) на сайте Компании.

7.4. В случае принятия новой редакции Оферты, в которой изменяются права и (или) обязанности Сторон, положения новой редакции Оферты не применяются к отношениям с Абонентами, заключившими договор с Компанией до даты размещения новой редакции Оферты на сайте Компании. В указанном случае к отношениям Сторон подлежит применению редакции Оферты, которая была действительной на дату заключения Договора с внесенными в нее изменениями в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 Оферты, если такие изменения вносились.

7.5. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними в связи с исполнением обязанностей по Договору, путем переговоров.

7.6. Надлежащим способом направления юридически значимых сообщений в рамках Договора признается только направление Сторонами друг другу заказных регистрируемых почтовых отправлений с описью вложения на адреса Сторон (адресом Компании считается адрес ее места нахождения). Направляемое одной Стороной другой требование (претензия) должны быть собственноручно подписаны соответствующей Стороной или надлежащим образом уполномоченным Стороной третьим лицом.

Обмен юридически значимыми сообщениями, в том числе претензиями, направляемыми в порядке досудебного урегулирования спора, посредством электронных каналов связи, а также посредством телефонной связи не допускается.

7.7. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения ее получения другой Стороной.

7.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Республики Казахстан.